1. Tìm hiểu những bất cập khi nạp học phí online và trực tiếp
2. Những hướng đi để biến khâu nạp học phí trực tiếp thành tự động hóa ( tìm hiểu cơ chế nhận tiền của máy bán hàng tự động )
3. Giải quyết những bất cập khi nạp học phí online ( sẽ có những ý kiến từ khảo sát, khuyến khích tự tìm những bất cập và hướng xử lí )
4. Đưa ra những giải pháp để giảm tối đa thời gian nạp học phí online
5. Đề xuất những phương án bổ sung cho nạp học phí để hỗ trợ quá trình nạp học phí ( lắp đặt máy POS, lien kết ngân hàng, internetbanking, ví điện tử)
6. Khả năng áp dụng thực tiễn của các đề xuất trên ( Ngày thường thế nào, lúc nạp học phí tập trung như thế nào?)
7. Chi phí vận hành, khả năng bảo trì, bảo dưỡng
8. Cần đào tạo cách sử dụng hay không, thuê người quản trị hay huấn luyện người quản trị